

2021年度 顧客満足度アンケート調査結果 ご報告



顧客満足度アンケート調査ご協力の御礼



日頃より、弊社介護サービスをご利用いただき、
誠にありがとうございます。

2021年7月に実施させて頂きました顧客満足度アンケート調査に
ついて、多数ご協力いただき、誠にありがとうございました。

改めて御礼を申し上げます。

別紙の通り、アンケート集計の結果についてご報告申し上げます。

【調査期間】

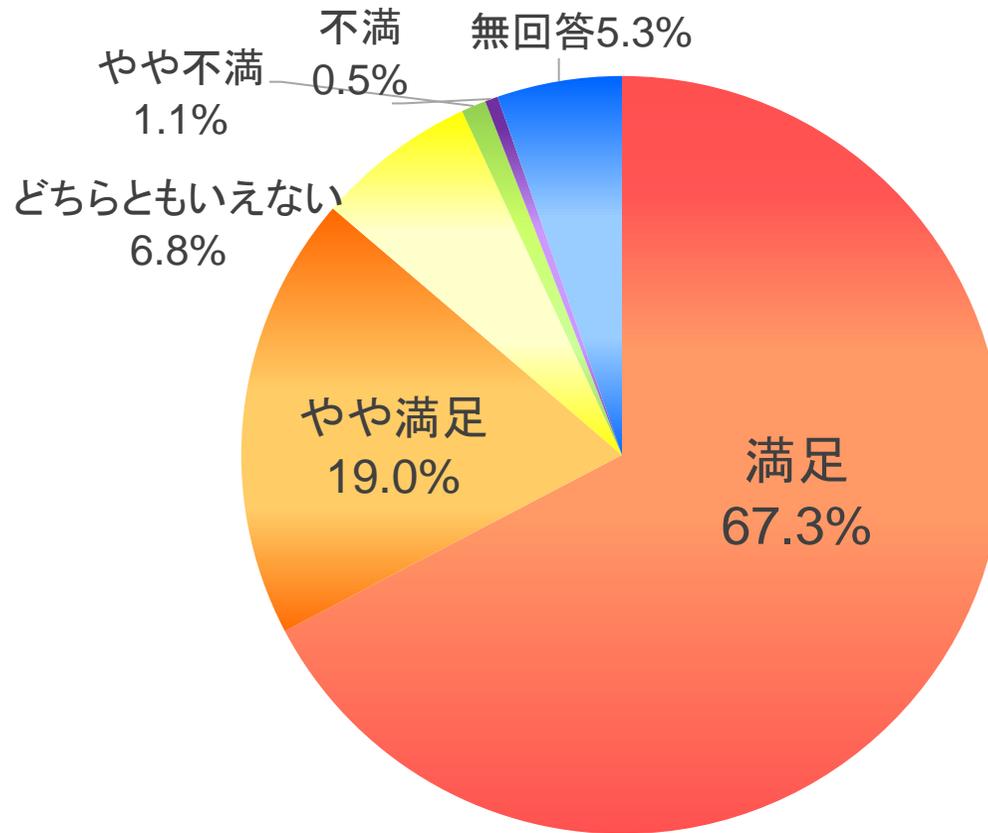
2021年7月1日～2021年8月14日

【対象サービス】

当社にて提供しております介護サービス（デイサービス・ショートステイ・グループホーム・有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅・居宅介護支援・訪問介護・定期巡回・随時対応型訪問介護看護・小規模多機能型居宅介護）について、調査を行いました。

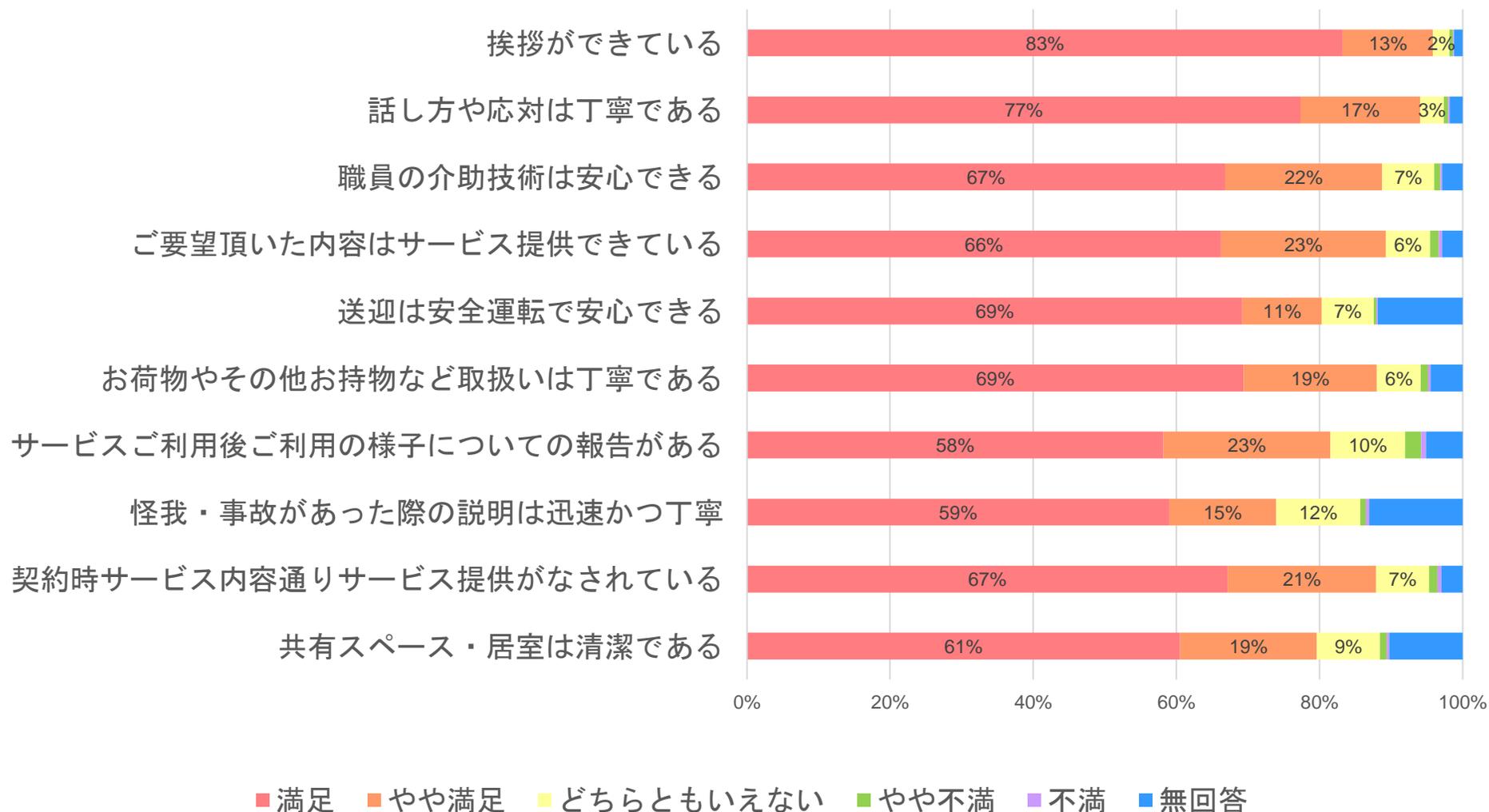
《調査対象者》

お客様・ご家族様	6,421名		
ケアマネジャー様	5,537名	合計	11,958名

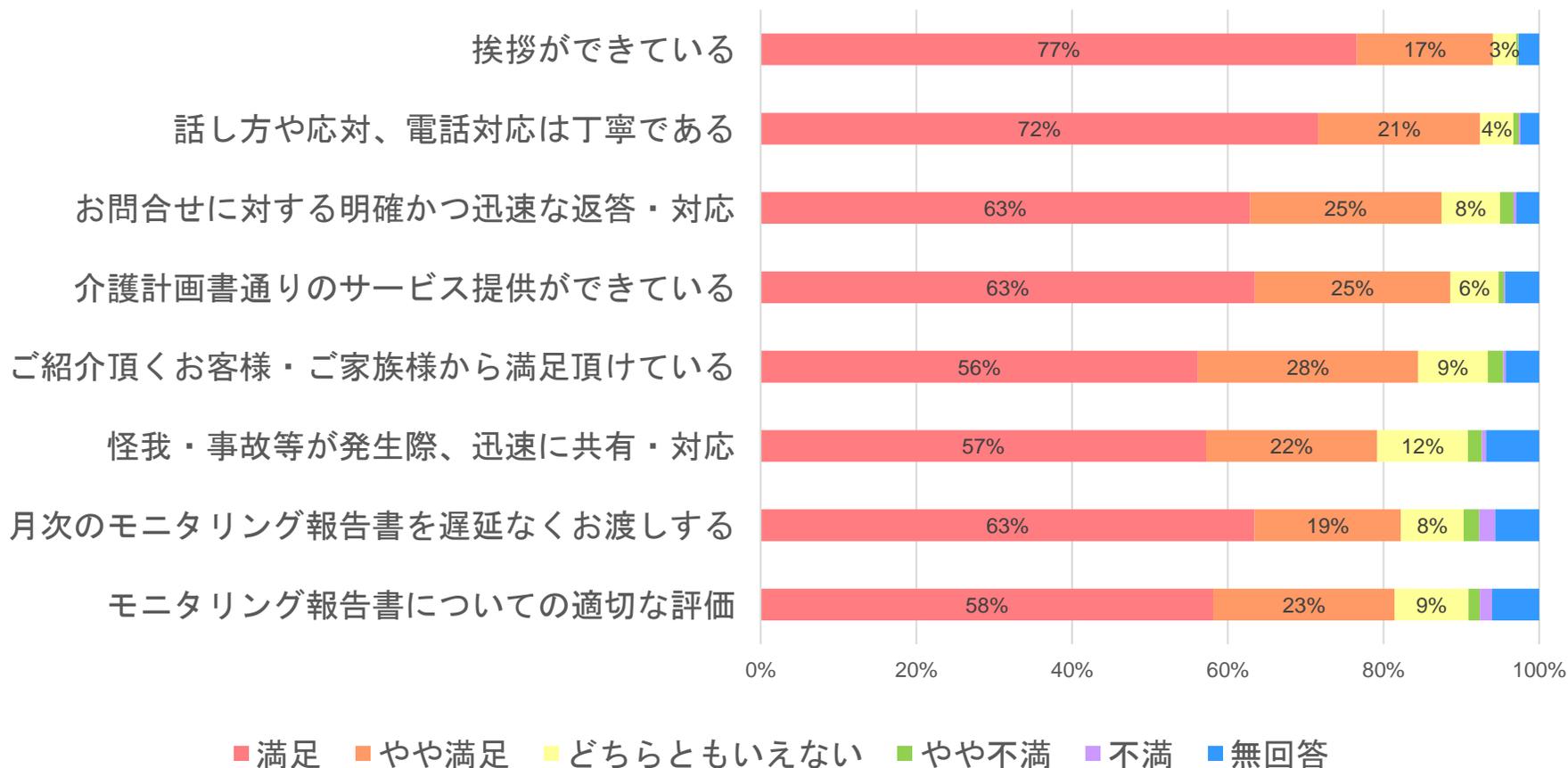


お客様・ご家族様・ケアマネージャー様からの全回答を集計した結果になります。

お客様・ご家族様向けアンケート調査



ケアマネジャー様向けアンケート調査



2021年度より、全国的に顧客満足度アンケート調査を実施することになり、多くのお客様・ご家族様・ケアマネジャー様から貴重なお声を頂戴いたしました。コロナ禍で、感染拡大防止の為に施設での面会制限や検温など、関係者の皆様には多大なるご協力を頂き感謝申し上げます。

アンケート回答からも、お客様のご様子やサービス利用状況についてのタイムリーな情報共有や接遇マナー等、サービスの品質向上について、現状の課題と捉えており、職員一同、改善を進めております。

今後とも弊社事業へご高配賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社ユニマット リタイアメント・コミュニティ 顧客満足度アンケート事務局
〒107-0061 東京都港区北青山2-7-13 プラセオ青山ビル